

VERBALE DELLA RIUNIONE ONLINE DEL COMITES DEL 17 LUGLIO 2023

Il giorno lunedì 17 luglio 2023, alle ore 18:30, si riunisce online il Comitato degli Italiani all'Estero.

Consiglieri presenti online: Ilaria Di Resta (IDR), Laura Facini (LF), Chiara Ciminelli (CC), Riccardo Galardi (RG), Barbara Sartore (BS), Cristian Colangelo (CrC), Dario Natale (DN), Carmelo Vaccaro (CV) è presente ma con problemi di connessione.

Assenti giustificati: Cosimo Petruzzi (CP), Valentina Mercanti (VM), Umberto Bandiera (UB), inizialmente presente, si dovrà in realtà assentare per problemi di connessione.

Non è invitato, di suo stesso accordo, il Console Generale Tomaso Pietro Marchegiani che è al corrente della riunione e condivide la necessità di discutere l'OdG privatamente.

ORDINE DEL GIORNO

L'OdG di oggi e l'urgenza di incontrarci, anche solo virtualmente, sono dettati dalla sollecitazione ricevuta da una parte della cittadinanza italiana, che ha sollevato diverse criticità sulla gestione del rinnovo documenti (passaporti e Cdl) nonché servizi notarili. E' stato anche pubblicato e condiviso con i Consiglieri uno scambio epistolare tra il coordinatore SAIG e il Console Generale.

Dallo scambio è emerso il disagio per le difficoltà di prendere appuntamenti per il rinnovo documenti, l'impossibilità ad accedere ai servizi notarili presso il consolato e in generale la scarsa accoglienza, cose di cui il ComItEs aveva discusso in precedenza.

Il ComItEs desidera segnalare a sua volta al Console e suoi collaboratori la necessità di un cambiamento che tenga conto delle esigenze segnalate da diversi concittadini. Prendendo spunto da quanto ascoltato e letto, il ComItEs discute i seguenti punti:

- Migliorare l'efficacia del sito internet;
- Allungare il calendario degli appuntamenti e prevedere un messaggio automatico di promemoria per evitare mancati appuntamenti;
- Permettere pagamenti anche in contanti e non solo con carta;
- Aumentare l'orario di ricevimento al pubblico;
- Lasciare ogni settimana una finestra per gestire le urgenze che arrivano;
- Creare uno sportello aggiuntivo il sabato mattina;

- Organizzare un incontro al più presto con la Presidente del ComItEs per discutere come meglio supportare il Consolato;
- Incoraggiare la partecipazione del Console (o suo delegato) alle riunioni ComItEs.

Ai consiglieri si richiede di esprimere una posizione su ciascuno dei punti precedenti.

DISCUSSIONE DELLE SINGOLE PROPOSTE

1. Migliorare l'efficacia del sito internet

CC fa presente che il Console ha menzionato l'intenzione di rimodernare l'attuale sito web, non più supportato da Roma.

Tutti i presenti sono concordi.

2. Allungare il calendario degli appuntamenti e prevedere un messaggio automatico di promemoria per evitare mancati appuntamenti

La proposta del promemoria è volta ad evitare assenze e appuntamenti dimenticati, problematica già menzionata dal Consolato come motivo primario per cui la presa di appuntamenti viene attualmente effettuata di mese in mese con scadenze a breve termine.

CC propone di offrire il sostegno del ComItEs nella creazione dei reminder. RG fa presente che potrebbe esserci una problematica dal punto di vista del GDPR.

CrC vorrebbe proporre al Consolato di permettere che i documenti personali possano essere rinnovati anche in Italia; tuttavia ciò richiederebbe un nulla osta da parte del Consolato IDR ricorda che questo è già possibile e che anche in Italia gli uffici sono intasati, ma concorda che si potrebbe dare maggiore visibilità a questa opzione per chi si reca spesso in Italia.

DN suggerisce inoltre la creazione di un canale Telegram, ma non viene dato seguito a questa ipotesi pertinente per una popolazione giovane.

Viene fatto notare che un sistema di reminder potrebbe già essere presente (le esperienze a proposito sono discordanti); ciò verrà verificato debitamente con il Console.

IDR ricorda inoltre che il problema riguarda anche la disponibilità per appuntamenti notarili.

CrC propone inoltre la creazione di un video tutorial che spieghi la procedura alla popolazione italiana. La proposta viene accolta con entusiasmo.

Tutti i presenti sono concordi. CV ha problemi di connessione internet e si esprimerà per iscritto in seguito.

3. Pagamenti anche in contanti e non solo con carta

IDR e DN trovano che si tratti di un “passo indietro”, che impegna tempo e risorse del personale del Consolato senza una reale necessità.

Tutti i presenti sono concordi nel NON presentare tale istanza al Consolato.

4. Aumentare l'orario di ricevimento al pubblico

Si chiarisce la formulazione della proposta:

“E' possibile aumentare l'orario di ricevimento al pubblico, compatibilmente con gli orari di back office del personale del Consolato?”

CC, DN, BS, IDR, LF, RG sono d'accordo. CV si astiene. CrC è contrario.

5. Lasciare ogni settimana una finestra per gestire le urgenze, incluso (possibilmente) il sabato mattina

Si chiederà al Consolato di confermare che tale sistema non sia già presente, con questa formulazione:

“Esiste già una finestra per la gestione di urgenze, e nel caso contrario, come potrebbe il ComItEs sostenere il Consolato nella gestione di queste istanze?”

Si propone che parte del lavoro venga espletato da volontari della comunità italiana.

Tutti i presenti sono concordi.

DN deve lasciare la riunione a causa di un impegno.

6. Sportello sabato mattina

Vedi punto precedente.

7. Organizzare un incontro al piu' presto con la Presidente del ComItEs per discutere come meglio supportare il Consolato;



COMITATO DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO
Rue de l'Athénée, 26
Casella postale 108
CH-1211 GINEVRA 12
Tel. e fax +41 22 3469913
www.comites-ginevra.ch
segreteria@comites-ginevra.ch

IDR chiederà inoltre un incontro formale con il Console per discutere la proposta in presenza del vicepresidente o eventualmente della segretaria. Importante redigere verbale da presentare agli altri consiglieri in un secondo momento.

Tutti i presenti sono concordi.

8. Incoraggiare la partecipazione del Console (o suo delegato) alle riunioni ComItEs.

RG auspica che il Console sia più partecipativo e trasparente nella comunicazione con il ComItEs, che non era stato messo al corrente di varie novità sulla gestione del lavoro consolare (incluso il termine del mandato del Console stesso, previsto per ottobre 2023).

Tutti i presenti sono concordi.

La riunione termina alle ore 19:30.

I consiglieri non presenti hanno avuto la possibilità di esprimere un loro parere usando questo verbale come stralcio della discussione avvenuta.

VM è d'accordo su tutti i punti come da maggioranza dei voti espressi.

ST è d'accordo su tutti i punti incluso il punto 6, e fa notare che non abbiamo espressamente parlato della difficoltà a prendere appuntamenti per pratiche notarili.

UM è d'accordo sui punti 1, 3, 5, 7 e 8; contro i punti 4 e 6, si astiene sul punto 2.

Segretaria

Barbara Sartore

Presidente

Ilaria Di Resta